

Guide pour l'application mbeon

1. Téléchargez l'application sur:



2. Commencez l'inscription

Ouvrez l'application. Entrez un nom d'utilisateur dans le champ supérieur. Entrez votre adresse e-mail dans le champ inférieur.

Attention! Votre nom d'utilisateur ne doit pas contenir d'espaces, de trémas ou de caractères spéciaux.

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace dans ou après votre nom d'utilisateur et dans l'adresse e-mail en raison de la fonction de remplissage automatique.

Acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur 'suivant' (Weiter). Vous recevrez ensuite un e-mail avec un lien pour activer votre profil.

3. Terminez l'inscription

Ouvrez votre 'boîte de réception' e-mail. Regardez également dans le dossier 'Spam'.

Cliquez sur le lien que vous avez reçu dans le courriel. Vous serez redirigé vers une page web. Cliquez sur 'Activer maintenant' (jetzt aktivieren) sur la page web. L'activation peut prendre quelques minutes. Ne fermez cette page que lorsque l'activation est terminée.

Votre inscription est terminée dès que la mention 'Activation réussie' (Aktivierung erfolgreich) apparait.

Si vous n'avez pas reçu de courriel avec un lien d'activation, veuillez contacter support@mbeon.org





4. Démarrez l'application

Ouvrez l'application. Cliquez sur 'C'est parti' (Los geht's).



5. Ouvrez la conversation en ligne

Cliquez sur l'icône de la personne avec le + ou sur 'démarrer une nouvelle conversation' (Neuen Chat beginnen).

Choisissez une conseillère ou un conseiller.

Important! Le chargement complet de la liste des conseillères et conseillers peut prendre jusqu'à 30 secondes.



6. Démarrer la conversation

Cliquez sur la conseillère ou le conseiller de votre choix. Démarrez la conversation en cliquant sur les deux bulles de texte.



7. Ecrire un message

Tapez un message. Envoyez des messages vocaux en cliquant sur le microphone.

Envoyez des fichiers en cliquant sur le trombone.

Cliquez sur les trois points pour visualiser les fichiers envoyés.

← Ludwigsburg_FrauBeraterin

Vielen Dank für ihre Nachricht. Ich antworte ihnen so bald wie möglich, spätestens nach 48 Stunden. Bleiben Sie gesund! freundliche Grüße, Ibr mboon

Thank you for your message. I will answer you as soon as possible, after 48 hours at the latest. Stay healthy! Kind regards, <u>Ibr mboon</u>

Gracias por su mensaje. Le responderé lo antes posible, lo más tarde después de 48 horas. ¡Buen dia y que estén bien de salud! Saludos cordiales, Ibr mboon



En cas de difficultés, veuillez contacter support@mbeon.org







und Heimat

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages